



**Dichiarazione di garanzia per moduli fotovoltaici  
policristallini della serie  
"Vitovolt 300 P xxx PSFA"**

Ciascun modulo fotovoltaico della serie "Vitovolt 300 P xxx PSFA", dove xxx si riferisce alla rispettiva potenza nominale del modulo, di seguito denominato "Modulo PV", di Viessmann Werke GmbH & Co. KG, di seguito denominata "Viessmann", viene prodotto nel rispetto delle più rigorose linee guida di lavorazione e norme di qualità, e viene sottoposto a verifica delle funzioni e delle prestazioni nell'ambito di un controllo finale. Per questo motivo, Viessman fornisce per il Modulo PV la seguente garanzia sul prodotto e sulle prestazioni. Da tali garanzie derivano diritti a favore dei clienti di Viessman che abbiano acquistato il suo Modulo PV, di seguito denominati "Installatori Viessmann".

**I. Garanzia sul prodotto**

Su tutti i componenti del modulo e sulla relativa lavorazione, Viessmann fornisce una garanzia di dieci anni a decorrere dalla consegna all'Installatore Viessmann, in caso di comparsa di difetti rilevanti nel materiale o nella lavorazione. Nell'eventualità in cui il Modulo PV presenti un difetto rilevante nel materiale o nella lavorazione entro il termine di garanzia indicato, Viessmann provvederà a risolvere detto difetto a propria discrezione mediante riparazione, sostituzione oppure in altro modo. L'Installatore Viessmann è tenuto ad attestare il difetto nel materiale mediante un'apposita prova riconosciuta da Viessmann. Le variazioni cromatiche e di tonalità non costituiscono in alcun caso un difetto rilevante nel materiale. A titolo di precisazione, si specifica che i Moduli PV, come tutti i materiali esposti a diverse condizioni atmosferiche, sono soggetti ad una naturale degenerazione (invecchiamento) e, quindi, il relativo aspetto potrebbe cambiare nel corso del periodo di esercizio.

Sono esclusi ulteriori diritti rispetto a quelli precedentemente indicati, nello specifico il rimborso di spese, quali le spese di trasporto, le spese della verifica del materiale, le spese per lo smontaggio e il montaggio, nonché l'indagine sul posto oppure altri costi indiretti, o il risarcimento dei danni. La garanzia non si estende in seguito a riparazione, sostituzione o risoluzione di altro genere.

## **II. Garanzia sulle prestazioni**

Viessmann garantisce al proprio Installatore che nel primo anno di esercizio la potenza effettiva del Modulo PV non si ridurrà oltre il 4,5% rispetto alla potenza nominale iniziale indicata sulla scheda tecnica e sull'etichetta del Modulo PV nelle STC (Standard Test Conditions, le condizioni di prova standard), che sono definite come segue: potenza irradiata di 1.000 W/m<sup>2</sup> con una densità spettrale di AM 1,5 e una temperatura della cella di 25 °C). Dal secondo fino al termine del venticinquesimo anno di esercizio Viessmann garantisce che l'ulteriore riduzione di potenza non è superiore allo 0,6 % annuo rispetto alla potenza nominale iniziale, cosicché alla scadenza del venticinquesimo anno di esercizio il Modulo PV fornisce ancora una potenza almeno dell'81,1% rispetto a quella nominale nelle STC.

Tale garanzia sulle prestazioni copre esclusivamente le riduzioni di potenza dovute alla degenerazione naturale (invecchiamento) delle celle, del laminato o del vetro. Le riduzioni di potenza derivanti da difetti del prodotto o di fabbricazione sono escluse dalla garanzia sulle prestazioni.

Qualora il Modulo PV non dovesse raggiungere la potenza minima garantita di cui sopra nell'ambito del rispettivo termine di garanzia, a fronte di un'apposita verifica della potenza effettuata dall'Installatore Viessmann, Viessmann provvederà a risolvere tale calo della potenza a propria discrezione mediante riparazione, sostituzione oppure in altro modo. La verifica della potenza deve avere luogo alle STC (Standard Test Conditions): temperatura della cella 25 °C, potenza irradiata 1000 W/m<sup>2</sup>, spettro AM 1,5). La verifica della potenza deve essere eseguita in conformità alla norma CEI 60904 da un laboratorio di prova che disponga di un'autorizzazione per l'esecuzione di prove sul Modulo PV e che sia certificato come laboratorio di prova accreditato conformemente alla norma DIN 17025. Al momento della misurazione della potenza occorre tenere conto degli errori di misura secondo la norma EN 50380.

Sono esclusi ulteriori diritti di risarcimento spese, quali eventuali spese di trasporto, spese per la verifica della potenza, spese per smontaggio e montaggio, nonché l'indagine sul posto oppure altri costi indiretti, o risarcimento dei danni. La garanzia non si estende in seguito a riparazione, sostituzione o risoluzione di altro genere.

### **III. Esercizio dei diritti derivanti dalla garanzia sul prodotto e/o sulle prestazioni**

Le richieste di intervento in garanzia derivanti dalla garanzia sul prodotto e/o sulle prestazioni devono essere presentate per iscritto (unitamente alla copia della relativa fattura) dall'Installatore Viessmann entro il termine di garanzia e subito dopo che siano emersi i fatti che determinano il diritto, inviandole all'indirizzo di contatto indicato di seguito:

**Viessmann Werke GmbH & Co. KG  
Viessmannstr. 1  
35108 Allendorf (Eder)  
Deutschland**

Qualora i diritti della presente garanzia vengano trasferiti a terzi dall'Installatore Viessmann, il caso contemplato dalla garanzia deve essere gestito dall'installatore Viessmann che è in contatto con Viessmann, che informa Viessmann in merito alle circostanze esistenti e riceve le prestazioni di Viessmann. In caso di cessazione dell'attività commerciale, di liquidazione o di insolvenza dell'Installatore Viessmann l'assegnatario ha diritto di mettersi direttamente in contatto con Viessmann. Viessmann provvederà quindi a nominare un altro Installatore/centro di assistenza mediante il quale venga gestita la prestazione di garanzia. In nessun caso la prestazione di garanzia sarà gestita direttamente da Viessmann.

Le richieste di intervento in garanzia presuppongono che l'Installatore Viessmann abbia adempiuto ai propri obblighi legali di controllo e di segnalazione.

### **IV. Esclusioni di garanzia**

La suddetta garanzia sul prodotto e sulle prestazioni non copre le riduzioni di potenza né i difetti di materiale e lavorazione riconducibili a inadeguatezza di trasporto o stoccaggio, movimentazione, utilizzo, collegamento, manutenzione o fattori esterni. Non sono altresì coperte le riduzioni di potenza e i difetti di materiale e lavorazione dovuti a:

- utilizzo di componenti del sistema scorretti come inverter, sistemi di montaggio, cavo d'allacciamento e diodi a semiconduttore.
- installazione del Modulo PV da parte di personale incompetente oppure non addestrato.
- collegamento del Modulo PV a Moduli PV di struttura diversa oppure a Moduli PV di un altro fabbricante.
- errato cablaggio o allacciamento del Modulo PV oppure a movimentazione errata durante queste operazioni.
- rottura dei vetri dovuta all'applicazione di forze esterne oppure ad atti di vandalismo o furto.
- utilizzo del Modulo PV su oggetti mobili, quali autoveicoli, navi o aeromobili.

- verificarsi di un evento naturale catastrofico quale un terremoto, un tifone, un uragano, un'eruzione vulcanica, un'alluvione, un fulmine diretto o indiretto, una forte nevicata, una valanga, uno smottamento oppure altro evento imprevedibile.
- intervento su o modifica del Modulo PV senza l'esplicita autorizzazione di Viessman.
- utilizzo del Modulo PV per scopi diversi da quello previsto: la produzione di energia elettrica con l'irraggiamento solare.
- utilizzo del Modulo PV in condizioni ambientali eccezionali, in particolare in caso di contatto con acqua salina, tempeste di sabbia, sovratensione e campi magnetici.

Sono esclusi reclami qualora il Modulo PV sia sprovvisto di numero di serie e/o marchio Viessmann, oppure qualora il Modulo PV per altri motivi non risulti identificabile in maniera univoca come prodotto da Viessman.

## **V. Disposizioni varie**

La presente dichiarazione di garanzia è disciplinata in base al diritto della Repubblica Federale Tedesca a eccezione del diritto di compravendita internazionale (convenzione ONU). § 443 par. 2 BGB (codice civile tedesco) non si applica alla presente garanzia.

I diritti di garanzia dell'Installatore Viessman non vengono limitati né esclusi dalla presente garanzia.

Qualsiasi controversia derivante da o in relazione alla presente dichiarazione di garanzia sarà sottoposta, nella misura ammissibile, per tutte le parti alla giurisdizione esclusiva dei tribunali di Frankenberg/Eder (Germania).

Allendorf, 1 Dicembre 2014

Viessmann Werke GmbH & Co. KG