

Garanzia sul prodotto e prestazioni del modulo fotovoltaico BenQ Solar

Garanzia limitata BenQ Solar per i moduli fotovoltaici:

Mono-cristallini: PM200M00, PM250M00, PM250M01, PM060M01, PM060M02

Multi- cristallini: PM220P00, PM240P00, PM245P00, PM300P00, PM060P00

All'attenzione di:

I. Garanzia sul prodotto

1. AU Optronics Corporation, No.1, JhongKe Rd., Central Taiwan Science Park, Taichung 40763, Taiwan, Repubblica di Cina ("AUO") garantisce che i moduli fotovoltaici aventi numero di modello specificato sopra ("moduli") sono privi di difetti nei materiali e nella manifattura in condizioni d'uso normali (si veda la sezione III), per un termine di dieci (10) anni, a partire dalla fine dei primi sei (6) mesi dopo la data di produzione dei moduli interessati.
2. Eventuali difetti riconoscibili al momento della consegna devono essere comunicati ad AUO per iscritto. Eventuali difetti comparsi in seguito o eventuali difetti non riconoscibili dovranno essere comunicati ad AUO per iscritti entro sette giorni dall'effettivo riconoscimento del difetto in questione.
3. Se un modulo non è fosse privo di difetti, AUO correggerà il difetto gratuitamente o sostituirà il modulo difettoso gratuitamente. Nel caso in cui tale correzione del difetto in questione o tale sostituzione non risolva definitivamente il difetto, il cliente potrebbe, a unica discrezione di AUO, richiedere (i) un'ulteriore correzione del difetto in questione, (ii) la sostituzione del modulo difettoso tramite l'offerta di un modello compatibile, o (iii) un rimborso del valore del modulo difettoso in base a un prezzo concordato tra le parti.
4. Qualsiasi comunicazione relativa a un modulo difettoso dovrà essere accompagnata dalle informazioni necessarie così come richieste da AUO. La restituzione di moduli ad AUO è consentita solo previo consenso scritto di AUO.

II. Garanzia delle prestazioni

- I. Relativamente alla garanzia limitata dei moduli fotovoltaici di BenQ Solar:
 - A. In termini di prodotti mono-cristallini, AUO garantisce che alla fine del primo anno dalla data di produzione del modulo in AUO le prestazioni non saranno inferiori al 96,5% del valore specificato sulla targhetta del Prodotto. Dal 2° al 24° anno, al termine di ogni anno AUO garantisce le prestazioni minime indicate nel Diagramma I. AUO inoltre garantisce che al termine del 25° anno dalla data di produzione del modulo in AUO, le prestazioni non saranno inferiori all'80% degli standard di prestazioni minimi del modulo secondo quanto indicato nella scheda tecnica relativa.
 - B. In termini di prodotti multi-cristallini, AUO garantisce che alla fine del primo anno dalla data di produzione del modulo in AUO ci saranno prestazioni non inferiori al 97,5% del valore specificato sulla targhetta del Prodotto. Dal 2° al 24° anno, al termine di ogni anno AUO garantisce le prestazioni minime indicate nel Diagramma II. AUO inoltre garantisce che al termine del 25° anno dalla data di produzione del modulo in AUO, le prestazioni non saranno inferiori all'80,2% degli standard di prestazioni minimi del modulo secondo quanto indicato nella scheda tecnica relativa.

2. Se le prestazioni effettive dovessero risultare inferiori ai parametri indicati nella sezione II.1 e se questo difetto venisse dimostrato dal cliente evidenziando il report certificato mediante una procedura di test generalmente accettata di un laboratorio di test fotovoltaici accreditato IECCE, AUO riconoscerà un compenso per la perdita di prestazioni in resa, a sola discrezione di AUO, attraverso (i) l'offerta di moduli aggiuntivi di un modello compatibile per bilanciare la perdita di energia, (ii) l'offerta di un compenso in denaro equivalente al costo dei moduli fotovoltaici aggiuntivi richiesti per bilanciare tale perdita di energia, o (iii) la riparazione o sostituzione di un modulo difettoso.
3. In caso di sostituzione fornita da AUO, il cliente non ha diritto a ricevere moduli fotovoltaici nuovi. AUO è autorizzata a fornire anche moduli fotovoltaici usati o riparati.
4. La sostituzione o l'offerta di moduli aggiuntivi non rinnova né estende il periodo di garanzia stabilito nella sezione I.1 o il termine della garanzia delle prestazioni stabilita nella sezione II.1.
5. Ogni reclamo di Garanzia sul prodotto e sulle prestazioni deve essere effettuato in conformità con le condizioni qui esposte e deve essere inviato ad AUO per iscritto entro sette giorni dalla data in cui il difetto viene riconosciuto.

III. Condizioni d'uso normali

1. Le garanzie stabilite nella sezione I. possono essere rispettate solo se i moduli prodotti da AUO sono stati installati e utilizzati in modo corretto e secondo le istruzioni.
2. Eventuali reclami di garanzia devono in ogni caso essere notificati ad AUO entro il periodo di garanzia applicabile.
3. Esclusioni
 - A. funzionamento in condizioni ambientali inadatte o uso di metodi non appropriati che differiscono dalle specifiche tecniche del prodotto, dalle istruzioni operative, dalla guida d'installazione o dai dati presenti sull'etichetta;
 - B. modifica, smontaggio, reinstallazione, e/o installazione non corretta effettuate da persone non autorizzate né qualificate;
 - C. agenti esterni estremi quali fumo, sale, pioggia acida o altri inquinanti o persone (vandalismo);
 - D. installazione su dispositivi mobili o in ambienti marini, quali veicoli, imbarcazioni, e così via; a diretto contatto con agenti corrosivi, acqua salata, pioggia acida, disinfestanti o altri inquinanti;
 - E. qualsiasi altro utilizzo improprio, ad esempio per uno scopo o uso diverso da quello inteso e in modo non corrispondente alle normative tecniche o di sicurezza applicabili nel paese in cui il modulo è utilizzato;
 - F. danno causato da forze della natura, forza maggiore e altre circostanze imprevedibili che esulano dal campo di influenza di AUO, quali ad esempio terremoti, uragani, cicloni, eruzioni vulcaniche, inondazioni, fulmini, danni dovuti alla neve, interruzioni di corrente, picchi di tensione o scolorimento dello stampo, o altri eventi che vanno al di là del controllo di AUO, incluso ma non solo qualsiasi evento o condizione fisica o tecnologica;
 - G. l'etichetta del modulo fotovoltaico è stata rimossa, alterata o resa illeggibile;
 - H. se i moduli sono accoppiati o interconnessi con altri moduli, tipi o parti incompatibili;
 - I. graffi occorsi in modo naturale, macchie, ruggine, scolorimento o altra alterazione dopo il trasporto da AUO che non ha effetto sulle prestazioni di generazione dell'energia o la solidità meccanica del modulo.

IV. Limitazione della garanzia delle prestazioni

Le garanzie sul prodotto dichiarate nella sezione I. o le garanzie delle prestazioni dichiarate nella sezione II. non costituiranno la base per reclami futuri contro AUO, in particolare per la compensazione dovuta per perdita di

profitto, la compensazione per perdita d'uso, danni indiretti o reclami per la compensazione di danni che possaeno verificarsi oltre al prodotto.

Le garanzie suddette sono esclusive e sostituiscono ogni altra garanzia, esplicita, legislativa o implicita, incluse ma non solo le garanzie di commerciabilità e idoneità per uno scopo particolare, tutte qui espressamente dichiarate.

V. Foro competente

I termini di queste garanzie sono governati dalle leggi della Germania, esclusi la Convenzione sui contratti di vendita internazionale di beni ed eventuali conflitti di norme di legge.

VI. Validità

Queste condizioni di garanzia e di prestazioni garantite si applicano ai moduli sopra menzionati e saranno effettive dal 1 luglio 2014.

VII. Avviso

Eventuali reclami relativi alle garanzie qui specificate devono essere inviati per iscritto ad AUO, Customer Service Department, No.1, Jhong-Ke Rd., Taichung 40763, Taiwan, R.O.C.

Prestazioni di potenza lineare di moduli fotovoltaici mono-cristallini

Year	Performance
0	96.50%
1	96.50%
2	95.82%
3	95.14%
4	94.46%
5	93.78%
6	93.10%
7	92.42%
8	91.74%
9	91.06%
10	90.38%
11	89.70%
12	89.02%
13	88.34%
14	87.66%
15	86.98%
16	86.30%
17	85.62%
18	84.94%
19	84.26%
20	83.58%
21	82.90%
22	82.22%
23	81.54%
24	80.86%
25	80.00%

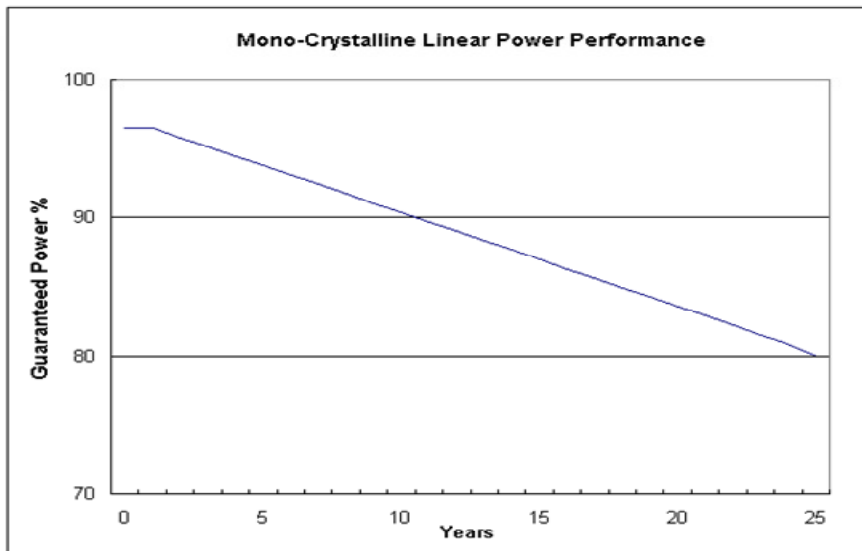


Diagram I

Prestazioni di potenza lineare di moduli fotovoltaici multi-cristallini

Year	Performance
0	97.50%
1	97.50%
2	96.80%
3	96.10%
4	95.40%
5	94.70%
6	94.00%
7	93.30%
8	92.60%
9	91.90%
10	91.20%
11	90.50%
12	89.80%
13	89.10%
14	88.40%
15	87.70%
16	87.00%
17	86.30%
18	85.60%
19	84.90%
20	84.20%
21	83.50%
22	82.80%
23	82.10%
24	81.40%
25	80.20%

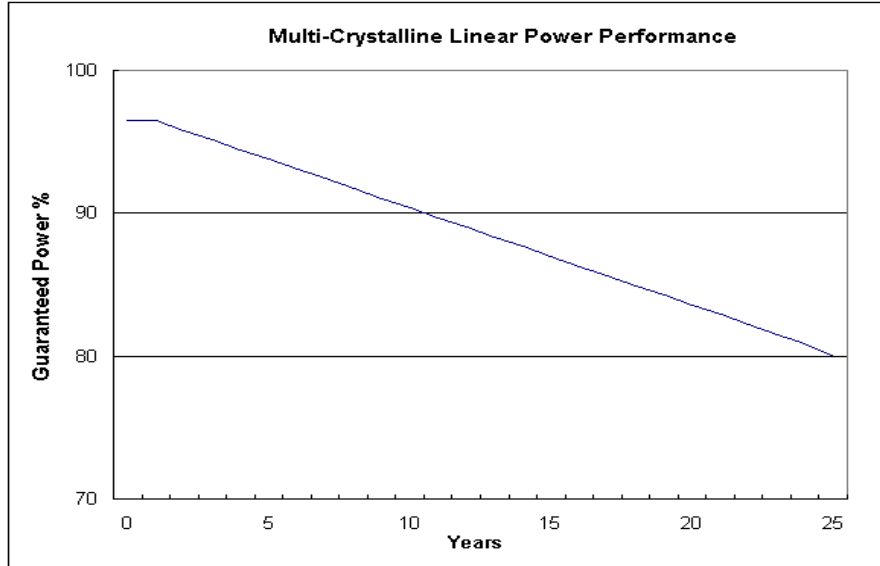


Diagram II