

CERTIFICATO DI GARANZIA DEL PRODUTTORE POWERWALL (ITALIA)

Data effettiva: 22 gennaio 2016

Valido per: Daily Cycle Powerwall con codice componente 1067000-00-B, 1067000-00-C

LA PRESENTE GARANZIA DEL PRODUTTORE POWERWALL VIENE FORNITA IN AGGIUNTA E NON ESCLUDE, LIMITA O INTERFERISCE IN ALTRO MODO CON LA GARANZIA LEGALE DI CUI GODE IL CLIENTE AI SENSI DELLA LEGGE ITALIANA (CODICE DEL CONSUMO - DECRETO LEGISLATIVO N. 206/2005 ARTICOLI 128 E SEGUENTI) RELATIVAMENTE AI RECLAMI PER DIFETTI. I DIRITTI DI CUI ALLA GARANZIA LEGALE POSSONO ESSERE RIVENDICATI INDIPENDENTEMENTE E IN AGGIUNTA AI RECLAMI BASATI SULLA PRESENTE GARANZIA.

Fatte salve le eccezioni e le limitazioni di seguito descritte, Tesla Motors Netherlands B.V. ("Tesla") fornisce le seguenti garanzie del produttore (la "Garanzia") per tutti i prodotti Tesla Powerwall con i codici componenti sopra menzionati (il "Prodotto") che siano stati acquistati presso Tesla o presso un venditore espressamente autorizzato da Tesla come rivenditore del Prodotto (un "Rivenditore autorizzato"). Fatto salvo quanto indicato di seguito, i reclami in Garanzia possono essere presentati solo da o per conto di (a) un Rivenditore autorizzato, (b) l'utente finale che ha utilizzato il Prodotto per la prima volta ("l'Utente finale originale") o (c) qualsiasi altro proprietario del Prodotto successivo all'Utente finale originale che possa fornire prova del trasferimento del titolo, a condizione che il Prodotto non sia mai stato spostato dalla posizione di installazione originale senza l'esplicito consenso scritto di Tesla. Questa Garanzia sarà valida per tutti i Prodotti acquistati da un Utente finale originale in Italia o acquistati da un Rivenditore autorizzato per essere rivenduti a un Utente finale originale in Italia.

1. Garanzia del Prodotto. Durante il Periodo di garanzia del prodotto, il Prodotto sarà, nelle normali condizioni d'uso, (a) conforme alle specifiche identificate nella Scheda tecnica del prodotto (disponibile sul sito Web indicato di seguito) e (b) privo di difetti nella lavorazione e nei materiali. Per "Periodo di garanzia del prodotto" si intende il periodo che intercorre dalla data in cui il titolo sul Prodotto è stato trasferito da Tesla all'acquirente originale (la "Data di vendita originale") alla data calcolata in 120 mesi di calendario successivi alla Data di inizio della garanzia. La "Data di inizio della garanzia" è la prima tra (i) la data che cade 6 mesi di calendario dopo la Data di vendita originale e (ii) la data in cui il Prodotto è stato installato per conto dell'Utente finale originale (la "Data di installazione originale").

2. Garanzia di mantenimento della capacità. Il Prodotto manterrà i livelli di capacità di cui all'Allegato A durante i periodi applicabili identificati di seguito (ciascuno denominato un "Periodo di garanzia di mantenimento della capacità").

NOTA IMPORTANTE: LA PRESENTE GARANZIA POTREBBE DECADERE PRIMA DEL TERMINE DEL PERIODO DI GARANZIA DEL PRODOTTO E DEL PERIODO DI GARANZIA DI MANTENIMENTO DELLA CAPACITÀ IN CASO RISULTINO APPLICABILI ALCUNE ECCEZIONI. IN PARTICOLARE, LA PRESENTE GARANZIA DECADRÀ TRASCORSI 48 MESI NEL CASO IN CUI L'UTENTE OMETTA DI REGISTRARE IL PRODOTTO POWERWALL ACQUISTATO SUL SITO WEB INDICATO DI SEGUITO E OMETTA DI COLLEGARE IL PRODOTTO TRAMITE INTERNET ENTRO 3 MESI DALL'INSTALLAZIONE DELLO STESSO. LA PRESENTE GARANZIA PUÒ INOLTRE DECADERE IN ANTICIPO SE L'UTENTE NON MANTIENE IL COLLEGAMENTO A INTERNET. VEDERE IL PARAGRAFO 5 DI SEGUITO PER ULTERIORI DETTAGLI IN MERITO A QUESTE ED ALTRE ECCEZIONI.

3. Mancata estensione dei Periodi di garanzia. Se il Prodotto viene riparato o sostituito nell'ambito di quanto previsto dalla presente Garanzia, il tempo rimanente del Periodo di garanzia del prodotto e dei Periodi di garanzia di mantenimento della capacità saranno applicati al Prodotto riparato o sostituito. In nessuna circostanza tali periodi verranno estesi oltre il Periodo di garanzia del prodotto originale o i Periodi di garanzia di mantenimento della capacità come conseguenza di qualsivoglia riparazione o sostituzione in Garanzia.

4. Rimedi. In caso di reclamo per la violazione della presente Garanzia sottoposto in conformità con le

procedure descritte nella presente Garanzia, Tesla, a propria esclusiva discrezione, (a) riparerà il Prodotto difettoso, (b) sostituirà il Prodotto difettoso con un prodotto equivalente (o, se Tesla ha interrotto la produzione del Prodotto, un prodotto alternativo ritenuto accettabile da entrambi) o (c) rinfonderà l'utente con il prezzo di mercato corrente di un prodotto equivalente al momento del reclamo in Garanzia. In tali circostanze, Tesla sarà inoltre ritenuta responsabile dei costi di smontaggio, disassemblaggio, trasporto, riassetto e reinstallazione del Prodotto o di qualsivoglia suo componente (o dei rispettivi ricambi in sostituzione), secondo quanto previsto dalla politica di autorizzazione resi o RMA (Return Material Authorization) (disponibile anche sul sito Web indicato di seguito). Per la riparazione del Prodotto è possibile che vengano utilizzate parti rigenerate, il Prodotto può essere sostituito con un prodotto rigenerato dello stesso tipo.

5. **Eccezioni.** La presente Garanzia non è valida per i difetti derivanti da uno dei seguenti eventi, ciascuno dei quali annullerà la presente Garanzia relativamente al Prodotto interessato: (i) abuso, uso improprio, negligenza, incidenti o eventi di forza maggiore, ivi inclusi senza limitazione alcuna fulmini, inondazioni, incendi, temperature estremamente basse o altri eventi al di fuori del ragionevole controllo di Tesla; (ii) stoccaggio, installazione, messa in opera, modifica o riparazione del Prodotto o apertura dell'involucro esterno del Prodotto eseguiti da persona esterna a Tesla o da un installatore senza certificazione Tesla; (iii) installazione, funzionamento o manutenzione del Prodotto non conforme al Manuale d'installazione e d'uso; (iv) qualsivoglia tentativo di estendere o ridurre la durata utile del Prodotto, con mezzi fisici, tramite programmazione o con altro mezzo, senza l'esplicito consenso scritto di Tesla; o (v) smontaggio e reinstallazione in una posizione diversa dalla posizione di installazione originale, senza l'esplicito consenso scritto di Tesla. **INOLTRE, SE IL PRODOTTO NON VIENE REGISTRATO SUL SITO WEB DI TESLA INDICATO DI SEGUITO, E NON VIENE COLLEGATO A INTERNET ENTRO 3 MESI DI CALENDARIO DALLA SUA INSTALLAZIONE PER CONTO DELL'UTENTE FINALE ORIGINALE, LA PRESENTE GARANZIA DECADRÀ AUTOMATICAMENTE TRASCORSI 48 MESI DI CALENDARIO DALLA DATA DI INIZIO DELLA GARANZIA. ANALOGAMENTE, SE IL COLLEGAMENTO A INTERNET DEL PRODOTTO VIENE INTERROTTO E NON VIENE RIPRISTINATO ENTRO 45 GIORNI DALLA CONSEGNA DA PARTE DI TESLA DI UNA RICHIESTA SCRITTA ALL'INDIRIZZO E-MAL SPECIFICATO DALL'UTENTE FINALE AL MOMENTO DELLA REGISTRAZIONE, A MENO CHE NON VENGA CONCORDATO DIVERSAMENTE DA TESLA, LA PRESENTE GARANZIA DECADRÀ AUTOMATICAMENTE TRASCORSI 48 MESI DI CALENDARIO DALLA DATA DI INIZIO DELLA GARANZIA OPPURE, NEL CASO IN CUI I 48 MESI DI CALENDARIO SUCCESSIVI ALLA DATA DI INIZIO DELLA GARANZIA SIANO GIÀ STATI SUPERATI, AL TERMINE DI DETTO PERIODO DI 45 GIORNI.**

NOTA IMPORTANTE: Tesla deve poter monitorare il Powerwall e deve poter fornire aggiornamenti del firmware in remoto al fine di offrire un Periodo di garanzia del prodotto e un Periodo di garanzia di mantenimento della capacità completi. Non dimenticare di registrare il Powerwall sul sito Web indicato di seguito e di collegarlo a Internet entro 3 mesi di calendario dall'installazione, in modo da poter beneficiare del Periodo di garanzia del prodotto e del Periodo di garanzia di mantenimento della capacità completi. Inoltre, l'utente deve mantenere il collegamento a Internet per tutto il Periodo di garanzia del prodotto e il Periodo di garanzia di mantenimento della capacità. Se si prevede un'interruzione del collegamento a Internet della durata superiore a 45 giorni consecutivi, notificarlo a Tesla.

6. **Situazioni non coperte.** La Garanzia non copre (a) usura o deterioramento normale o difetti, ammaccature o segni superficiali che non influiscano sulle prestazioni del Prodotto; (b) rumorosità o vibrazioni che non siano eccessive o non caratteristiche e che non influiscano sulle prestazioni del Prodotto; (c) danni verificatisi durante la spedizione o il trasporto successivi alla Data di vendita originale; (d) danni o deterioramento verificatisi dopo la scadenza o la decadenza del Periodo di garanzia applicabile o che siano stati riportati trascorsi dieci (10) giorni dalla scadenza o dalla decadenza di detto periodo; o (e) furto o atto vandalico a detrimento del Prodotto o di uno dei suoi componenti.

7. **Relazione con le leggi a tutela dei consumatori.** Oltre ai diritti derivanti dalla presente Garanzia, l'Utente finale originale e i proprietari successivi del Prodotto potrebbero godere di diritti di garanzia previsti dalle leggi applicabili a livello provinciale, regionale o nazionale. Tesla non esclude, limita o sospende altri diritti di cui l'Utente finale originale e i proprietari successivi del Prodotto potrebbero godere. In particolare, l'acquirente del Prodotto potrebbe rivendicare reclami per difetti in base al suo contratto di acquisto con Tesla o con il Rivenditore

autorizzato imputabile. La presente Garanzia non esclude, limita o interferisce in altro modo con tali diritti di garanzia legale. Tali diritti, tuttavia, devono essere esercitati nei confronti delle parti presso cui è stato acquistato il Prodotto.

8. Limitazione di responsabilità. **IN NESSUN CASO TESLA SARÀ CONSIDERATA RESPONSABILE PER EVENTUALI DANNI CONSEQUENZIALI, INCIDENTALI, INDIRETTI, SPECIALI O PUNITIVI DERIVANTI DA O CORRELATI ALLA PRESENTE GARANZIA, A PRESCINDERE DAL TIPO DI AZIONE E A PRESCINDERE DAL FATTO CHE LA PARTE SIA STATA INFORMATA O POSSA ALTRIMENTI AVERE PREVISTO LA POSSIBILITÀ DI TALI DANNI. IN NESSUN CASO LA RESPONSABILITÀ DI TESLA DERIVANTE DA O CORRELATA A UN RECLAMO COPERTO DALLA PRESENTE GARANZIA, RELATIVAMENTE A UN SINGOLO PRODOTTO, SUPERERÀ IL 105% DEL PREZZO D'ACQUISTO PAGATO DA TESLA PER TALE SINGOLO PRODOTTO.**

9. Legislazione applicabile. La presente Garanzia è da intendersi disciplinata dalle leggi vigenti in Italia e deve essere interpretata in base a tali leggi. La Convenzione delle Nazioni Unite sui contratti di compravendita internazionale di merci (1980) non si applica e non disciplina la presente Garanzia o qualsiasi aspetto di eventuali dispute che ne possano derivare.

10. Procedura per i reclami. Per sottoporre un reclamo in Garanzia, questo deve includere (i) la prova d'acquisto originale del Prodotto da parte dell'Utente finale originale e di eventuali trasferimenti di proprietà successivi del Prodotto, (ii) una descrizione dei difetti asseriti e (iii) il numero di serie e la Data di installazione originale del Prodotto interessato. Prima di restituire un Prodotto a Tesla, è necessario ottenere un numero di autorizzazione reso o RMA (Return Merchandise Authorization). I Rivenditori autorizzati possono richiedere un RMA presso il sito Web indicato di seguito. Gli Utenti finali originali e i proprietari successivi del Prodotto devono presentare i loro reclami nell'ambito di quanto previsto dalla presente Garanzia notificandolo al Rivenditore autorizzato da cui il Prodotto è stato acquistato. Gli Utenti finali originali e i proprietari successivi del Prodotto che non sono in grado di contattare il Rivenditore autorizzato da cui hanno acquistato il Prodotto, o che hanno acquistato il Prodotto direttamente da Tesla, devono contattare Tesla all'indirizzo, all'indirizzo e-mail o ai numeri di telefono riportati di seguito.

Informazioni sui contatti Tesla

- **Sito Web Tesla per la Scheda tecnica del prodotto:** www.teslamotors.com/support/powerwall
- **Sito Web Tesla per la registrazione del Prodotto:** <https://www.teslamotors.com/support/powerwall-installer>
- **Sito Web Tesla per richiedere un numero RMA:** <https://www.teslamotors.com/support/powerwall-installer>
- **E-mail Tesla:** Powerwallsupport@teslamotors.com
- **Indirizzo Tesla:** Burgemeester Stramanweg 122, 1101 EN, Amsterdam, Netherlands, Attn: Powerwall Warranty Claims

- **Numeri di telefono Tesla:**

Australia: +61 1 800 294431
Austria: +43 800 80 2480
Belgio: +32 800 26614
Canada: +1 (844) 498-3752
Germania: +49 800 724 4529
Italia: +39 800 59 6849
Lussemburgo: +35 280 08 0921
Olanda: +31 208885307
Nuova Zelanda: +64 800 99 5020
Portogallo: +35 180 018 0397
Sud Africa: +27 87 550 3480
Svizzera: +41 800 002634
U.S.A.: +1 (844) 378-3752
Regno Unito: +44 800 098 8064

Allegato A

LIVELLI DI MANTENIMENTO DELLA CAPACITÀ

1. Il Prodotto deve mantenere > **dell'85%** della sua capacità nominale iniziale finché non si verifica per primo uno dei seguenti eventi:
 - (a) Le celle della batteria a ioni di litio nel Prodotto hanno raggiunto **4 MWh** di velocità di scarica complessiva (all'uscita in CC della batteria); oppure
 - (b) **sono trascorsi 2 anni** dalla Data di installazione originale.
2. Il Prodotto deve mantenere > **del 72%** della sua capacità nominale iniziale finché non si verifica per primo uno dei seguenti eventi:
 - (a) Le celle della batteria a ioni di litio nel Prodotto hanno raggiunto **9 MWh** di velocità di scarica complessiva (all'uscita in CC della batteria); oppure
 - (b) **sono trascorsi 5 anni** dalla Data di installazione originale.
3. Il Prodotto deve mantenere > **del 60%** della sua capacità nominale iniziale finché non si verifica per primo uno dei seguenti eventi:
 - (a) Le celle della batteria a ioni di litio nel Prodotto hanno raggiunto **18 MWh** di velocità di scarica complessiva (all'uscita in CC della batteria); oppure
 - (b) **sono trascorsi 10 anni** dalla Data di installazione originale.

Durante la misurazione della capacità del Prodotto, (i) la temperatura ambiente del Prodotto deve essere di 25 °C \pm 2 °C, (ii) la temperatura iniziale delle unità multimodulari della batteria deve essere di 25 °C \pm 1 °C e (iii) la potenza deve essere scaricata dal Prodotto a 2 kW, misurata sul collegamento di 400 V CC, a partire da uno stato pari al 100% di energia.